

**Referat af
møde
i Centerrådet**

**Torsdag, den 5. marts 2015
Kl. 16.15
i Mødelokale 1**

Deltagere:

Deltagere: Elva Pedersen, Margit Johansen, Niels Ole Sølberg, Finn Øvall, Jørgen Hass, Vibeke Brylle, Annette Madsen, Finn Edvard, Anne Shaffer Lassen, Susanne Mortensen, Dorte Dahl og Ingrid Shaffer.

Afbud: Christian Tychsen og Rita Ohrt.

Lokalområdechef Dorte Dahl deltager i mødet.

Souschef Birgit Clausen deltager under punkt 1.

Anne bød velkommen til Dorte Dahl og Birgit Clausen.

Dorte er ansvarlig for det faglige på Plejeboligcentret Fælledgården på lokalområdet IBØ. Hun er her på grund af kritikken af trivslen i Brugertilfredshedsundersøgelsen og undersøgelsen med de 4 eksterne konsulenter.

Dorte er der fortrinsvis under pkt. 1. og i første del af mødet.

Anne tilkendegav overfor Dorte, at vi var glade for, at undersøgelsen med de 4 konsulenter var foretaget, men at vi stadig så et stort behov for en opnormering af personale.

1. Souschef Birgit Clausen deltager under pkt. 1 vedrørende sygeplejefaglige indsatser i plejeafdelingerne.

Herunder embedslægetilsynet, notat fra de 4 eksterne konsulenter og tiltag fra ledelsen for Fælledgården.

Det har taget tid at få sygeplejersketeamet at køre. Vi er nu på 6 faste sygeplejersker, 1 i et vikariat. Heraf er en klinisk vejleder, som planlægger forløbet for de sygeplejestuderende, mens de er her. Den kliniske vejleder har en klinisk vejleder uddannelse

Dokumentation:

For at opfylde kravene fra det uanmeldte kommunale tilsyn og embedslægetilsynet fordrer det, at vi forbedrer dokumentationen på borgerne:

På afdelingerne sikrer man sig, at der bliver dokumenteret og beskrevet godt og dette foregår i et samarbejde med afdelingernes sygepl. Sygeplejerskerne laver sygeplejefaglige vurderinger, dokumenter dem og sikrer, at vi har de oplysninger, der er brug for.

I døgn/ugeplanerne skriver plejepersonalet ind, hvad beboerne skal have hjælp til, hvad de selv kan klare og på hvilke tider af dagen, de skal have hjælp. Alle beboere har en døgn/ugeplan.

Medicin:

Ved det uanmeldte embedslægetilsyn blev der fundet 1 enkelt tablet, som var en doseringsfejl, desværre havde den nyansatte medarbejder svært ved at forstå fejlen, og fastholdt sin argumentation. Samarbejdet med medarbejderen blev inden for hendes prøvetid. Hvert kvartal gennemgår vi 10% af beboernes medicin og sikrer, at alt stemmer overens. Birgit oplyser, at hvis medicinen kører regelmæssigt, så bruges apotekets dosisdispensationsordning. Hvis der er mange op- og nedjusteringer af medicinen, så skal medicinen doseres manuelt. Personalet checker det 1. døgn af apotekets dosering og hvis det passer, så er det i orden og det skrives et √. Vi gør noget, som der ikke er krav om, da apoteket selv checker deres dosering. Centerrådet vil gerne have, at det fortsætter, så Birgit tager det med i sine overvejelser, om der også skal være initialer sammen med flueben.

Døgn-/ugeplan:

Kontaktpersonen har til opgave at sikre sig, at beboerens situation fysisk, psykisk og socialt er beskrevet. Det kan være, hvis beboeren går til gymnastik 2 x ugentlig, hjælp til medicin og toiletbesøg. Det beskrives nøje, hvordan beboeren skal have sin hjælp. Kvalitets- og udviklingssygeplejersken har undervist, så alle bliver bedre til at beskrive, så andre kan danne sig overblik over beskrivelsen af et menneske i døgn-/ugeplanerne. Det er urealistisk, at man som afløser går ind og orientere sig om den enkelte beboer, men kan gøre det der, hvor der er tvivl. Birgit oplyser, at der desuden udarbejdes nøjdjournaler med de vigtigste oplysninger med et stamark med telefonnumre til pårørende og en generel beskrivelse af beboeren, som vil ligge i denne mappe. Dette giver god mening for afløsere m.v., som ikke kan komme på KOS, så de kan få et indtryk af beboeren.

Birgit oplyser, at kontaktpersoner til beboerne både kan være en social- og sundhedshjælper (der vil så være tilknyttet en assistent, som er medicinansvarlig) og en social- og sundhedsassistent.

Anne beder om, at døgn/ugeplaner bliver lagt ind hos beboere, som ønsker det, så pårørende er med i, hvad der gives som tilbud. Birgit nævner, at det vil hun afklare med kvalitets- og udviklingssygeplejersken, hvad der må være placeret hvor, og det vil fordrer beboerens samtykke.

Aktindsigt:

Dorte Dahl oplyser, at man kan få aktindsigt, man spørger gerne tilbage til juristerne, så man får det relevante, men man kan få aktindsigt via afdelingslederen. Finn oplyser, at alle afdelingsledere skal have at vide, at alle beboere og pårørende må få adgang til disse oplysninger. Anne Birgitte oplyser, at vi tager det til efterretning, og vil undersøge via jura og forhandling hvad det er, vi må vedlægge ved aktindsigt.

Nye tiltag på afdelingerne:

Ledelsen har strukturmæssigt ændret tingene, så det kan give en bedre dag for beboerne. Birgit oplyser, at i morgenmødet deltager basissygeplejerskerne og afdelingslederne prøver at være med til disse, så fagligheden kommer ind og så afdelingslederne kan danne sig et indtryk af bemanningen.

Tværfaglige konferencer:

Der afholdes tværfaglige konferencer hver 4. til 5. måned, hvor afdelingslederen så vidt muligt er med og videnspersonen for demens vil være med, hvis det er relevant. Beboeren bestemmer, om der skal en pårørende med. Anne spørger til, om der skal dokumenteres på en kvartalskonference. Birgit oplyser, at der er en proces i gang og der fremover nedskrives aftaler efter beboerkonferencen, og på den måde vil beboerjournalen være opdateret. Birgit arbejder med at udforme papirer til før, under og efter konferencen.

Ubemandet afdeling:

Anne Birgitte oplyser, at hvis personalet sidder samlet til et møde, så sidder de med en telefon og går ud af mødet, hvis der er opkald. Dorte oplyser, at der ikke er lovgivning eller embedslægekrav om, at afdelingen er bemanded, da nogle plejecentre ikke har mulighed for at have en person på hver etage. Dorte er enig i, at der er situationer, hvor det er nødvendigt at samles. En vikar/afløser kan evt. blive tilbage i afdelingen.

Birgit oplyser, at der er et kvarter ved vagtskifte, hvor personalet samles, da der kan være ting, som kan smutte i de skriftlige beskeder, og der på den måde er en overlevering mundtligt mellem alle vagtlag

Sygeplejerskespecialer:

Sygeplejerskerne har nogle fagområder, som f.eks. sår, medicin, kontinensproblematik, som de er specialister i og hvor de går på tværs i huset. Susanne spørger til beboere med psykiatriske problemer. Birgit oplyser, at der læner man sig op ad demens, hvor der udvises vrede/aggression. Her trækker vi på demensressourcer. Vi har ligeledes en sygeplejerske med kursus i terminal pleje. Susanne spørger til, hvornår starter terminalfasen? Birgit oplyser, at de langsomt kan se tegn, der indhentes en lægevurdering, der sættes ind med behandling, man tager en snak med pårørende og læge. Lægen vurderer, hvornår man bliver sengeliggende og ikke tager medicin. Birgit oplyser, at vågetjenesten kan tilkaldes inden for de sidste 3 døgn. De er hurtige til at komme og vil gerne være en aflastning for pårørende i nogle timer.

Anne Birgitte oplyser, at vi har en plejeseng og sengetøj og at man kan overnatte eller hvile nogle timer i boligen eller i hvilerummet i stueetagen, efter aftale med afdelingslederen. Dette kan oplyses til pårørende.

Dødsfald/naboer:

Der blev talt om utrygheden omkring dødsfald, at man ikke ved, hvem det er. Susanne oplyser, at man har lov til at orientere hinanden om dødsfald. Birgit opfordrer til, at man taler med afdelingslederen og skaber en dialog omkring utryghed omkring naboer. Anne Birgitte oplyser, at man kan søge sammen ved et kort møde i afdelingskøkkenet, så det siges højt på

afdelingerne, hvem der er gået bort. Det er legaliseret og der er taget en fælles beslutning om det i ledergruppen.

Anne Birgitte oplyser, at Birgit har travlt, men mange af dilemmaerne klares af afdelingslederne i dagligdagen. Hvis det bliver kompliceret i enkeltsager i en afdeling vil Birgit deltage, så niveauet for faglighed løftes og bliver mere ensartet i hele huset.

Anne Birgitte uddelte revideret MRSA-pjece, som vil ligge i afdelingerne og i foye'en. Velkomstpjece og MRSA-pjece vil ligeledes ligge på hjemmesiden. Susanne opfordrer til, at de hænger på alle opslagstavler. Dette blev vedtaget.

Centerrådet konstaterede, at vi har været godt omkring og vi tror på, at vi har fået fat i det hele. Jørgen opfordrer til ros af personalet: De går sure i det, hvis de ikke får opbakning.

Anne afsluttede Birgits gennemgang med at sige, at det er et kvalitetsløft, at Birgit er blevet souschef, det giver ensartethed og kvalitet i sygeplejeflejen og hun oplever Birgits menneskesyn er rigtigt godt. Rapport om morgenen med sygeplejerskerne er fagligt en rigtig fin ting. Det betyder meget for stedet.

Birgit går ud af mødet.

Opfølgning ved Dorte:

Henrik undrer sig over, at der er gået 2 år, før vi er nået så langt.

Dorte forstår det godt, hvorfor der er gået 2 år, da processen blev lavet om undervejs i forbindelse med flytningen fra Sølund:

- Oprettelse af Demenscenter
- Indflytningen var for ambitiøs, det gik for hurtigt, siger Dorte.
- De tekniske problemer: Man går rundt og der så det flot ud, men det giver udfordringer, når man opdager problemerne i hverdagen, siger Dorte.
- Flytning af medarbejdere: Man skal finde rytmer og rutiner, en ny kultur.
- Ledelsen har fulgt op ved at ansætte flere sygeplejersker, men der går noget tid, før man indser, at der er noget der halter.

Dorte oplyser, at der i det nye Ørestadens plejeboligcenter er nogle af de samme vanskeligheder, som på Fælledgården, og at Forvaltningen endnu ikke til fulde kender betydningen af at tvangsflytte beboere og åbne nye plejecentre, og især ikke når der tale om flyt til meget store plejeboligcentre.

Embedslægesyn kat. 4 er alvorlig, BRUS er heller ikke helt godt, og konsulenter der arbejder med BRUS siger, at der er en generel utilfredshed at sporer i resultaterne - trivlsen ikke er helt god endnu.

Efter handleplan og embedslægetilsynet bliver der rykket på det, og vi er kommet langt det sidste halve år med morgenmøder og tirsdagsmøder med ledere.

Anne Birgitte tilføjer, at der var 46 service- driftsproblemer ved indflytning marts 2013, morgenmøderne og tirsdagsmøderne med afdelingsledere har været en indsats gennem længere tid. Det er en lang proces, når 188 medarbejdere er virksomhedsoverdraget. Forud for embedslægebesøget og besøget af de fire eksterne konsulenter blev samarbejdet med en afdelingsleder på en stor afdeling ophørt.

2-vejs kald på DECT-telefoner:

Anne oplyser, at det var en dårlig proces, som tog lang tid. Beboerne fik lovning på, at der var nogle, der kunne afprøve 2-vejs systemet på samme DECT-telefon.

Dorte oplyser, at Per Christensen har haft med det tekniske at gøre og sagen er lukket. Der er kun tilbage at sige, at det var været en dårlig proces, men kan ikke love noget.

Bestyrelsen lukkede sagen den 28-08-2015, hvor Dorte var med. Anne kritiserer forløbet.

Anne takker Dorte og er glad for, at der bliver lyttet til os og det er skønt, at vi har indflydelse.

Tilbage til den faste dagsorden

1. Godkendelse af referat den 3. december 2015.

Referatet blev godkendt.

2. Orientering v/Anne Birgitte Østergaard, herunder:

- Servicepunkter status pr. 05.03.2015 (Bilag 1).
- Embedslægetilsyn (er behandlet under besøg af Birgit - læs ovenfor)
Embedslægen kommer igen på et uanmeldt tilsyn i løbet af foråret.
- Notat fra 4 konsulenter i IBØ (er behandlet under besøg af Birgit - læs ovenfor)
- Tiltag på baggrund af anbefalinger udarbejdet af ledelsen på Fælledgården (rundsendt i beboernes dueslag tirsdag, den 17. februar)
- Indstik-velkomstpjece (er rundsendt til beboerne) (Bilag 2)
Velkomstpjecen med indstik er gjort tilgængelig på hjemmesiden.
Finn kommenterer, at der står i indstikket under: "Den 1. tid på Fælledgården: I løbet af de første måneder." vil I blive budt velkommen. Skal det være uger?
Ordlyden tjekkes.

Aftenaktiviteterne er udvidet fra 2 til 3 faste aktiviteter ugentligt her med start fra marts måned. Beboerne er glade for info-skærme, da det er nemmere at overskue arrangementerne. Aktivitetsseddel marts blev delt rundt ved mødet.

Bus:

I afdeling 2 er der 2 chauffører. Anne Birgitte oplyser, at vi gerne vil prioritere, at bussen kommer ud. 2 frivillige vil gerne køre bussen, men i samarbejde med personale.

Foldedør på 4. og 5.:

Det var positivt at få foldedøren op i demensafdelingen.

- Brugertilfredshedsundersøgelsen (BRUS) (Bilag 3)

Vi ligger lavere end øvrige plejecentre på Østerbro. Oplevelsen omkring mad ligger på 59%, det laveste plejehjem har fået 32%. Vi øger normeringen lidt, og ud fra hvad der er muligt indenfor budgettet, og der sker omlægning af vagter, for f.eks. at kunne fokusere på hygge og nærvær under måltidet. Men samtidig skal man være opmærksom på, at der er stor fokus på dokumentation forud for det kommende embedslægetilsynet, og det betyder at mange medarbejdere vil sidde bag computerskærmene i løbet af dagen.

I midten af april kommer der en ny brugerundersøgelse med de samme spørgsmål.

Servietkonto:

Beløbet er sat ned fra 75 kr. til 52 kr. pr. 1. januar 2015 for medlemmer tilmeldt via aftaleskemaet. Der kan f.eks. fra afdelingens medarbejdere købes blomster til afdelingen med brug af indkøbskort og bon, som afleveres til Hanne eller Helle i administrationen. Rammen for servietkontoen (materialebidrag) sendes ud igen til afdelingslederne. Det fremgår af aftaleskemaet, hvad man som beboer er tilmeldt. Brug af servietkonto på etagen aftales på tirsdagsmødet sammen med beboerne, hvor man beslutter, hvordan man kan bruge nogle penge indenfor rammen af kontoen.

Sygefravær:

Sygefraværet ligger lidt over andre plejehjem, men Anne Birgitte mener, at der er sammenhæng til det pres medarbejderne lige nu er i, og de ændringer der i forhold til, hvem der er medarbejdernes nærmeste leder. Ressourcetilførsel vil forhåbentlig senere kunne fremme et øget nærvær igen. Anne foreslår workshops for personalet, så de ikke bliver glemt.

Kioskvogn:

Anne Birgitte var med til møde i Kbh. ejendomme sammen med Per Kristensen fra Boligsekretariatet, hvor der blev lovet svar vedr. udbud slut februar. Det er endnu ikke sket, og Anne Birgitte vil igen rykke for svar på det videre forløb. Formand for bestyrelsen Anders Forsberg Svendsen bakker virkelig op omkring dette. Det bliver nævnt at Kioskvogn ellers ville eller kunne give livskvalitet for beboerne.

- MRSA (Bilag 4)

Er behandlet tidligere.

3. Orientering fra Centerrådsformand

Anne gav udtryk for, at Centerrådsmedlemmerne gjorde det godt ved det politiske møde, da borgmesteren var her. Hun er skuffet over, at kommunen ikke tilføjer mere personale. Det bliver en meget svær opgave for Anne Birgitte og Birgit i den kommende tid uden ekstra tilførte ressourcer. Anne er glad for, at hun må repræsentere Centerrådet ved kvartalsmøder med Anne Birgitte og Birgit. Anne Birgitte og Anne har aftalt, at med hensyn til referatet fra dette møde, så prøver vi at lave en form, der kan offentliggøres på hjemmesiden.

Fremadrettet er det en svær periode og vi håber, at vi kommer ud til et bedre sted.

Vedr. Dialogmøde med Bestyrelsen og Centerrådet i maj: Centerrådet mødes en aften og foreslår nogle punkter til dette møde.

4. Orientering fra beboerrepræsentanter

Susanne Mortensen:

- Susanne har talt med beboerne i Hessseløgade, de vil gerne have rundeler i dagligstuen fjernet. Der ses tit TV og flere er i kørestole, det vil give plads til at omrokere, så alle kan se TV'et.
Dette sker i samarbejde med KAB og driftsleder: Der er afholdt møde med etagen og blev vedtaget med flertal.
- Orientering om besøg i Pilehuset, inspirationsbesøg
Jørgen, Ingrid og Susanne har været på besøg og oplevede, at der var smadderhyggeligt. Noget af det kunne implementeres på Fælledgården: De malede gange i kælderen, som var en oplevelse, der var lavet noget hyggeligt med små midler. Man kan måske søge bestyrelsen eller afdelingsbestyrelsen om midler. Charlotte kunne komme herud og komme med ideer. Ingrid har talt med Flemming og det kan lade sig gøre. Jørgen synes ikke om alt det, de så ude på Pilehuset, men der var noget, man kunne arbejde med.
- Mulighed for, at der er medarbejdere til stede i fællesarealer – synlighed af personale. Tidligere behandlet ovenfor.
- Flere aktiviteter på etager evt. fast bordgymnastik.
Susanne foreslår, at KOL-patienter får træning ved bordgymnastik og stolegymnastik. Dette kan gøre folk lidt friskere. Anne Birgitte oplyser, at man som plejehjemsbeboer kan deltage i hold i forebyggelsescentret. Hold for borgere med KOL, hjertesygdom og diabetes. Derudover er der også den daglige gymnastik i stueplan for alle interesserede.

Spørgsmål fra Ingrid Shaffer:

- Hvordan står det til med busture og fordeling af disse. Ingrid efterlyser en ansvarlig person, som kan lave et system, så bussen kan komme i gang. Hun opfordrer til, at Anne Birgitte gør noget ved det. 2 chauffører er til rådighed, så den kommer ud at

køre i foråret. Man får en bus, ikke nogen normering, chauffør m.v. Ingrid har tydeligt gjort opmærksom på, at bussen skal ud at køre. Tidligere behandlet ovenfor.

5. Orientering fra pårørenderepræsentanter:

Spørgsmål fra Henrik:

- Rengøringskvaliteten på Fælledgården og betaling for denne.
Henrik oplyser, at i sommers var der ustabil rengøringskvalitet i en måned. Anne Birgitte råder til, at der rettes henvendelse til serviceafdelingen v/Berit eller Bente når man oplever uregelmæssighed. Vi er afhængige af, at der er dialog, det er den eneste måde vi kan ændre og rette op på nogle fejl. Ingrid oplyser, at de skal lægge en meddelelse til beboerne, når de holder ferie og rengøringen er mindre end normalt. Anne Birgitte oplyser, at det primært er fællesarealer, hvor der er mindre rengøring i sommerperioden. Derudover har Anne Birgitte efter mødet fået oplyst, at der i sommerperioden vil være mindre rengøring på over en tre ugers periode, så der er 14 dage mellem rengøring, men at beboerne bliver oplyst om dette. Serviceafdelingen sender info til beboere, og vil være særlig opmærksom på at sikre informationen til beboere den kommende sommer. Susanne spørger til tilfælde af MRSA i boliger og der bliver svaret, at den bliver gjort ren på en særlig måde ifølge retningslinierne.

Spørgsmål fra Vibeke Brylle:

- Rammer for, hvem der må registreres som pårørende og hvor mange, der kan registreres.
Det blev besluttet, at 2 pårørende kan stille op som pårørende i Centerrådet.
- Oplever pårørende at der mangler nogle borde i et afdelingskøkken, eller at de er flyttet rundt, tages det op sammen med afdelingslederen.

Spørgsmål fra Finn Øval:

- Vedr. digital post: Alle beboere er blevet fritaget, men det går kun den ene vej. Hvis man skal henvendes sig til det offentlige, kræves der også en fritagelse for selvbetjening af digital post.
Finn orienterer om, at der blev lavet en kollektiv digital post. Hvis man skal henvende sig herfra, skal man have en attest på, at man er fritaget for digital selvbetjening. Anne Birgitte oplyser at vi er fritaget, og den enkelte beboer får brev når fritagelsen skal fornyes. Ved kontakt til kommunen kan man rette henvendelse gennem borgerservice.

Spørgsmål fra Annette:

- Manglende demokratisering, manglende inddragelse af pårørende. Vigtigt med uddannelse af personalet.

Der blev tidligere på året afholdt et seminar med en forskergruppe fra Aalborg omkring hverdagsdemokrati. Annette oplever, at det ikke er det, der sker nu og som hun brænder for. Anne Birgitte nævner at aktionsforskningen sammen med Ålborg universitet har fået betydning på Fælledgården, senest gennem det omdelt nyreviderede Velkomstpjece. Mange af de ting som kom frem under aktionsforskningen er taget til efterretning. Samtidig tager det tid inden det udleveres alle steder og i alle hjørner på Fælledgården. Der er mange forskellige interesser og man kan som beboere eller pårørende være aktiv i forhold til at lave debatmøder. Anne foreslår, at der tages på som et punkt til et møde på et andet tidspunkt.

6. Næste møder:

Torsdag, den 7. maj kl. 14-16: Dialogmøde med bestyrelsen (IKKE ord. møde)
Onsdag, den 17. juni kl. 16.15: Centerrådsmøde
Tirsdag, den 1. september kl. 16.14: Centerrådsmøde
Mandag, den 30. november kl. 16.00: Generalforsamling
Mandag, den 30. november kl. 17.00: Centerrådsmøde.

7. Eventuelt

Susanne oplyser, at de har aftalt på afd. 1, at der indkøbes pandekagepander til hygge.

Der afholdes et busmøde, hvor de aftaler nærmere omkring booking af bus.

Susanne foreslår, at lave en hyggegruppe, hvor alle kan være med. Man kan komme med forslag til billeder m.v. Vibeke oplyser, at de arbejder med det samme til aktivitetsudvalgsmødet. Anne oplyser, at det er en god ide med hygge, men at det vil være godt at benytte det allerede eksisterende aktivitetsudvalg.

Jørgen ønsker og opfordrer alle beboere til fremover at være medlem af servietkontoen. Elva oplyser, at hun ikke bliver opkrævet. Dette undersøges nærmere.

Annette ønsker trivsel, hygge og ro ved måltiderne, men oplever, at kulturerne støder sammen og alt går for stærkt. Energien i huset er i højt tempo. Der mangler situationsfornemmelse, når personalet kommer ind i boligen.

Susanne ønsker at finde en strategi for, hvordan man kan få politikere til at tildele flere ressourcer og dermed mere personale.

Anne Birgitte og Susanne undersøger som en konkret sag, hvad der sker med distributionen af Susannes blade. Det behandles ikke på mødet, om det er postomdelingen, bladkompagniet eller andet der er til grund for det, Susanne oplever.

Susanne oplyser, at vi gerne vil se vilkårlige handleplaner. Anne Birgitte oplyser, at Birgit vil udarbejde en fiktiv handleplan til maj mødet. Anne oplyser, at man kan få sin egen udleveret.