



BRUGERUNDERSØGELSE – april 2015

PLEJEBOLIG

Fælledgården

EPINI^QN

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Brugerundersøgelse 2015 – Plejebolig

Brugerundersøgelsen er udarbejdet af Epinion P/S og Afdeling for Data og Analyse, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune.

Layout: KK design

Forsidefoto: Henrik Friberg

Rapporten kan downloades fra www.kk.dk

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | |
|--|----|
| Indledning | 4 |
| Kort beskrivelse af metoden | 4 |
| Tilfredshedsbarometer | 4 |
| Sådan anvendes resultaterne..... | 5 |
| Oversigt over nøglespørgsmål | 6 |
| Nøglespørgsmål: Udvikling siden 2013..... | 6 |
| Undersøgelsens resultater – Tilfredshed | 7 |
| Samlet tilfredshed..... | 7 |
| Bolig og lokaler..... | 7 |
| Hjælp og pleje..... | 8 |
| Personalet..... | 9 |
| Mad og måltider | 10 |
| Information..... | 10 |
| Aktivitetsliv | 10 |
| Demokrati og selvbestemmelse..... | 11 |
| Undersøgelsens resultater – Trivsel | 12 |
| Livskvalitet..... | 12 |
| Eksamlehed og kontakt til andre | 12 |
| Tryghed..... | 14 |
| Selvvurderet helbred..... | 14 |
| Svarfordelinger på alle spørgsmål | 15 |
| Bilag til Fælledgårdens brugerundersøgelse 2015 | 21 |
| Særsørgsmål om hjælp og pleje..... | 21 |
| Særsørgsmål om personalet..... | 22 |
| Særsørgsmål om aktivitetsliv | 22 |
| Særsørgsmål om kontakt til andre beboere | 22 |

INDLEDNING

Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt beboere på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejecentre. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af personlige interviews, baseret på et spørgeskema med i alt 45 spørgsmål.

Rapporten indeholder resultater for plejecenter Fælledgården.

Interviewene er gennemført i perioden 13. – 21. april 2015. Der er i alt gennemført 67 interviews med beboere på Fælledgården.

Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

For en detaljeret beskrivelse af brugerundersøgelsens metode henvises til brugerundersøgelsen fra 2014, hvor metoden er beskrevet i detaljen i den samlede rapport for hele SUF samt bilaget til rapporten.

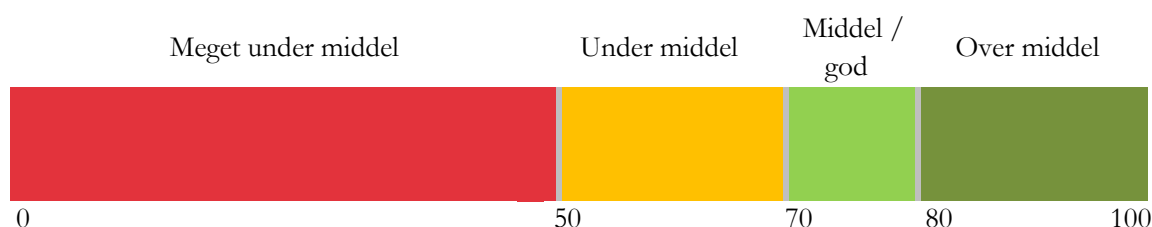
KORT BESKRIVELSE AF METODEN

I spørgeskemaet har deltagerne besvaret en stor del af spørgsmålene på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har f.eks. på mange spørgsmål kunne svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken eller”, ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”. Besvarelsene er herefter omregnet til en skala fra 0-100, hvor 100 er den mest positive ”tilfredshedsscore”, som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.¹

Tilfredshedsbarometeret kan dermed bruges som en vejledende indikator for, hvornår scoren ligger på et tilfredsstillende niveau, og ikke mindst om billedet af brugernes tilfredshed ændrer sig fra år til år.

Tilfredshedsbarometer

Som det fremgår af barometret nedenfor, opdeles resultaterne i fire intervaller henholdsvis 0-49 (meget under middel), 50-69 (under middel), 70-79 (middel/god) og 80-100 (over middel).



Spørgsmål, som er formuleret med ja/nej-svarkategorier, rapporteres som oftest som andelen af beboere, der har svaret ”ja” til det pågældende spørgsmål.

¹ Tilfredshedsscorene udregnes som et simpelt gennemsnit af de enkelte besvarelser på en 5-punktsskala, hvor hver besvarelsestype tæller for en given værdi, henholdsvis: 100, 75, 50, 25 og 0.

Sådan anvendes resultaterne

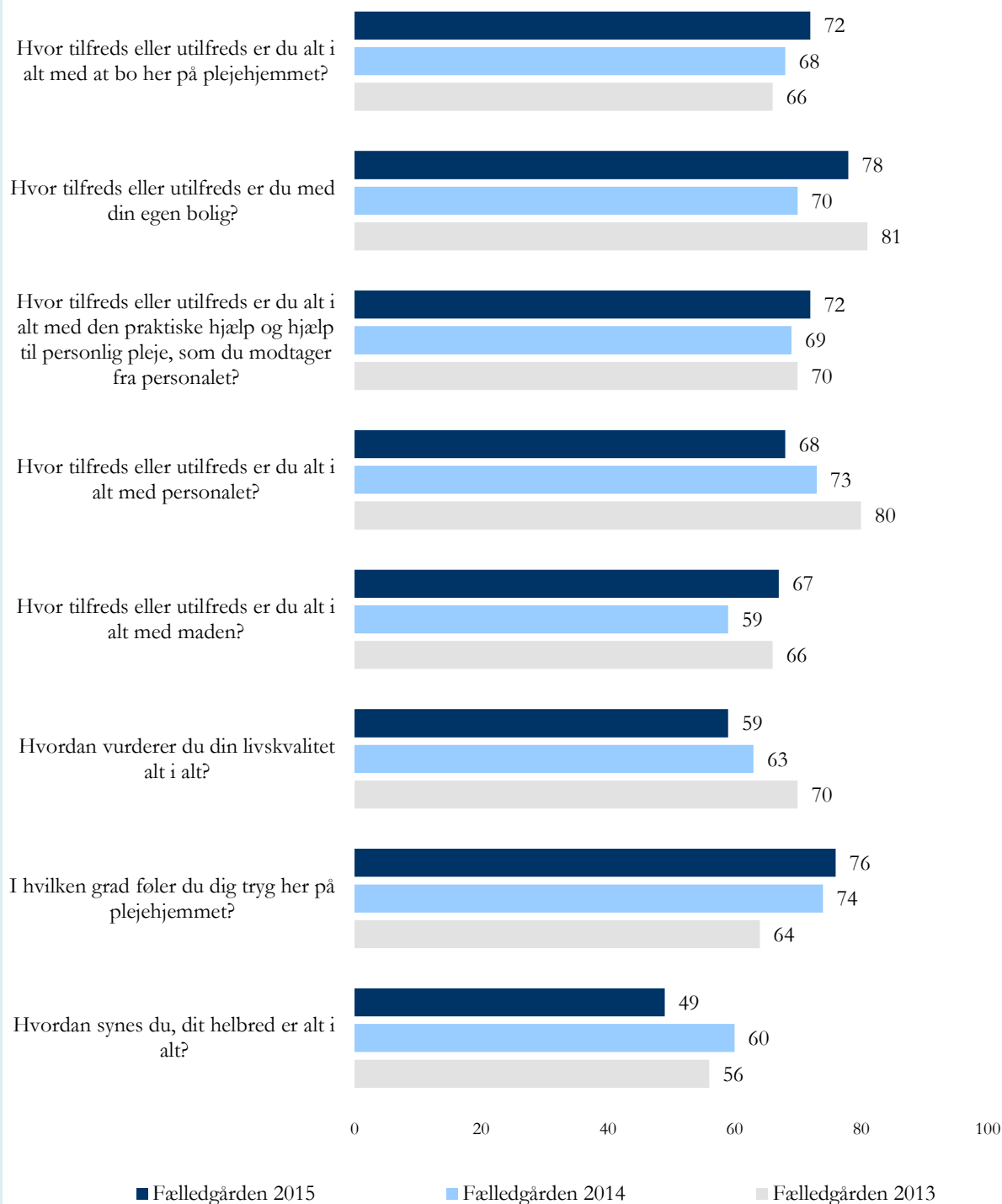
Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op ad dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter i plejeboligcentret. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

OVERSIGT OVER NØGLESPØRGSMÅL

Nøglespørgsmål: Udvikling siden 2013

Oversigt over nøglespørgsmål – 2015 sammenlignet med 2014 og 2013.
Resultater vises på 0-100 skala hvor 0 er mest negativt og 100 mest positivt.



UNDERSØGELSENS RESULTATER – TILFREDSHED

Samlet tilfredshed

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 | | | 2012 | | |
|--|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at bo her på plejehjemmet? | 72 | 68 | 79 | 81 | 66 | 76 | 80 |

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|--|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Har livet her på plejehjemmet alt i alt levet op til dine forventninger om, hvordan det bør være at bo på plejehjem? | 62% | 56% | 72% | 70% | 49% | 47% | 53% |

Bolig og lokaler

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din egen bolig? | 78 | 70 | 79 | 82 | 81 | 82 | 85 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mulighederne for at have gæster i din egen bolig? | 80 | 67 | 76 | 82 | 71 | 76 | 83 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med jeres fælles lokaler? | 76 | 67 | 67 | 75 | 65 | 73 | 75 |

Hjælp og pleje

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp og hjælp til personlig pleje, som du modtager fra personalet? | 72 | 69 | 78 | 81 | 70 | 77 | 81 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at blive vasket, herunder til at gå i bad? | 65 | 70 | 78 | 81 | 69 | 77 | 80 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at komme på toilettet? | 72 | 75 | 80 | 82 | 67 | 76 | 81 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at indtage medicin, sårpleje mv.? | 83 | 75 | 81 | 82 | 82 | 83 | 85 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til rengøring i din egen bolig? | 87 | 70 | 77 | 80 | 81 | 81 | 80 |

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | | 2014 | | |
|--|--------------|--|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Oplever du, at du får den hjælp til helbredsmæssige problemer, som du har behov for? | 82% | | 82% | 89% | 87% |

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Får du hjælp til at gøre mest muligt selv – fx så du kan blive bedre til selv at tage tøj på eller vaske dig? | 91% | 52% | 79% | 83% | 61% | 53% | 57% |

Personalet

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med personalet? | 68 | 73 | 82 | 85 | 80 | 83 | 84 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din personlige kontakt med personalet? | 64 | 70 | 74 | 80 | 74 | 77 | 80 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med ventetiden, fra du har kaldt på hjælp, til personalet kommer? | 49 | 50 | 58 | 64 | 51 | 60 | 66 |
| I hvilken grad får du den hjælp fra personalet, du har brug for? | 62 | 71 | 77 | 79 | 70 | 76 | 80 |
| I hvilken grad oplever du, at personalet tager hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig? | 56 | 69 | 75 | 76 | 70 | 74 | 78 |
| I hvilken grad føler du dig tryk ved personalet? | 73 | 72 | 80 | 83 | 73 | 79 | 83 |

| Andel, som svarer "Ja" | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Er der nogen fra personalet, som du er særlig fortrolig med, og som du kan gå til, hvis du har spørgsmål eller behov for hjælp? | 57% | 33% | 47% | 58% | 62% | 61% | 56% |

Mad og måltider

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 | | | 2012 | | |
|---|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med maden? | 67 | 59 | 64 | 66 | 66 | 67 | 70 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens smag? | 65 | 58 | 62 | 66 | 65 | 65 | 69 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens udseende? | 64 | 63 | 67 | 69 | 72 | 70 | 72 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med stemningen ved måltiderne, er der f.eks. mulighed for ro, samtale, hygge mv.? | 71 | 62 | 62 | 65 | 71 | 69 | 66 |

Information

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|--|--------------|--------------|-----|--------------|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF |
| I hvilken grad føler du dig tilstrækkeligt informeret om, hvilken hjælp du kan få? | 57 | 62 | 62 | 38 | - | 60 | 62 |

Aktivitetsliv

| Andel, som svarer "Ja" | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Er du tilfreds med de fælles aktiviteter man kan lave sammen med andre her på plejehjemmet? | 72% | 55% | 60% | 64% | 35% | 46% | 55% |
| Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart? | 74% | 72% | 80% | 80% | 70% | 75% | 74% |

Demokrati og selvbestemmelse

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | | 2014 | | | 2013 | | |
|--|--------------|--------------|------|-----|--------------|------|-----|--|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF | |
| Er du med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen? | 46% | 21% | 27% | 21% | 20% | 19% | 18% | |
| Vil du gerne være med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen? | 26% | 22% | 22% | 17% | 21% | 25% | 22% | |

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|------|-----|--------------|------|-----|--|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF | |
| Er du med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet? | 57% | 18% | 14% | 19% | 11% | 10% | 12% | |
| Vil du gerne være med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet? | 35% | 30% | 29% | 28% | 32% | 29% | 29% | |

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | | 2014 | | | 2013 | | |
|--|--------------|--------------|------|-----|--------------|------|-----|--|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF | |
| Bestemmer du selv, hvornår du står op og går i seng? | 73% | 85% | 85% | 86% | 78% | 84% | 79% | |
| Bestemmer du selv indretningen af din bolig? | 91% | 91% | 94% | 96% | 70% | 86% | 87% | |
| Bestemmer du selv, hvordan din dag forløber? | 66% | 97% | 95% | 94% | 84% | 84% | 86% | |

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | | 2014 | | |
|---|--------------|--|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Bestemmer du selv, hvem du vil være sammen med, fx til måltiderne og dine frie stunder? | 72% | | 62% | 72% | 81% |

UNDERSØGELSENS RESULTATER – TRIVSEL

Livskvalitet

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|-----|--------------|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? | 60 | 63 | 69 | 70 | 70 | 70 | 69 |

Ensomhed og kontakt til andre

| Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre? | 2015 | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|------|--------------|------|------|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | Fælledgården | IBØ | SUF | SUF |
| Ja, ofte | 13% | 9% | 11% | 8% | 8% | 4% | 70 |
| Ja, en gang imellem | 21% | 21% | 16% | 19% | 7% | 8% | 70 |
| Ja, men sjældent | 40% | 17% | 9% | 8% | 3% | 9% | 70 |
| Nej | 22% | 53% | 63% | 62% | 80% | 78% | 70 |
| Ved ikke | 3% | 0% | 1% | 3% | 1% | 0% | 70 |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 70 |

| Sket det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre? | 2015 | | 2014 | | |
|--|--------------|--|--------------|------|------|
| | Fælledgården | | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Ja, ofte | 10% | | 0% | 9% | 5% |
| Ja, en gang imellem | 21% | | 8% | 14% | 11% |
| Ja, men sjældent | 39% | | 30% | 13% | 10% |
| Nej | 27% | | 62% | 65% | 73% |
| Ved ikke | 3% | | 0% | 0% | 1% |
| Total | 10% | | 100% | 100% | 100% |

| Andel, som svarer "Ja" | 2015 | | 2014 | | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|------|-----|--------------|------|-----|--|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF | |
| Synes du, at det er rart at være sammen med de andre beboere? | 76% | 50% | 48% | 54% | 49% | 47% | 50% | |

| Andel, som svarer "Ja" | 2015 | | 2014 | | |
|---|--------------|--|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Er der nogen af de andre beboere, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller er trist? | 72% | | 30% | 31% | 38% |

| Hvor ofte er du i kontakt med venner, bekendte og familie, som du ikke bor sammen med? | 2015 | | 2014 | | |
|--|--------------|--------------|------|------|--|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | |
| Dagligt eller næsten dagligt | 20% | 23% | 28% | 26% | |
| En eller to gange om ugen | 38% | 47% | 42% | 45% | |
| En eller to gange om måneden | 33% | 12% | 15% | 17% | |
| Sjældnere end en gang om måneden | 5% | 9% | 10% | 6% | |
| Aldrig | 0% | 6% | 4% | 4% | |
| Ved ikke | 5% | 3% | 2% | 1% | |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | |

Tryghed

| Skala 0-100 | 2015 | | 2014 | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|------|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| I hvilken grad føler du dig tryk her på plejehjemmet? | 76 | 74 | 82 | 84 | 64 | 77 | 80 |

Selvurderet helbred

| Skala 0-100 | 2015 | | 2014 | | 2013 | | |
|---|--------------|--------------|------|-----|--------------|-----|-----|
| | Fælledgården | Fælledgården | IBØ | SUF | Fælledgården | IBØ | SUF |
| Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt? | 49 | 60 | 64 | 62 | 56 | 60 | 62 |

SVARFORDELINGER PÅ ALLE SPØRGSMÅL

Samlet tilfredshed

| | Meget tilfreds | Tilfreds | Hverken tilfreds eller utilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Ved ikke | Total |
|---|----------------|----------|----------------------------------|-----------|-----------------|----------|-------|
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at bo her på plejehjemmet? (n = 67) | 13% | 63% | 21% | 3% | 0% | 0% | 100% |

| | Ja | Delvis | Nej | Ved ikke | Total |
|---|-----|--------|-----|----------|-------|
| Har livet her på plejehjemmet alt i alt levet op til dine forventninger om, hvordan det bør være at bo på plejehjem? (n = 65) | 62% | 9% | 14% | 15% | 100% |

Bolig og lokaler

| | Meget tilfreds | Tilfreds | Hverken tilfreds eller utilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Ved ikke | Total |
|--|----------------|----------|----------------------------------|-----------|-----------------|----------|-------|
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din egen bolig? (n = 67) | 18% | 79% | 0% | 3% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med mulighederne for at have gæster i din egen bolig? (n = 67) | 21% | 78% | 1% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med jeres fælles lokaler? (n = 67) | 18% | 73% | 3% | 6% | 0% | 0% | 100% |

Hjælp og pleje

| | Meget tilfreds | Tilfreds | Hverken tilfreds eller utilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Ved ikke | Total |
|--|----------------|----------|----------------------------------|-----------|-----------------|----------|-------|
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp og hjælp til personlig pleje, som du modtager fra personalet? (n = 66) | 6% | 79% | 12% | 3% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at blive vasket, herunder til at gå i bad? (n = 62) | 5% | 69% | 8% | 18% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at komme på toiletet? (n = 62) | 5% | 81% | 11% | 3% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at indtage medicin, sårpleje mv.? (n = 65) | 32% | 66% | 2% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til rengøring i din egen bolig? (n = 65) | 58% | 34% | 5% | 3% | 0% | 0% | 100% |

| | Ja | Delvis | Nej | Ved ikke | Total |
|--|-----|--------|-----|----------|-------|
| Oplever du, at du får den hjælp til helbredsmæssige problemer, som du har behov for? (n = 67) | 82% | 13% | 0% | 4% | 100% |
| Får du hjælp til at gøre mest muligt selv – fx så du kan blive bedre til selv at tage tøj på eller vaske dig? (n = 67) | 91% | 7% | 0% | 1% | 100% |

Personalet

| | Meget tilfreds | Tilfreds | Hverken tilfreds eller utilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Ved ikke | Total |
|--|----------------|----------|----------------------------------|-----------|-----------------|----------|-------|
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med personalet? (n = 67) | 9% | 63% | 21% | 7% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din personlige kontakt med personalet? (n = 67) | 7% | 61% | 12% | 18% | 1% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med ventetiden, fra du har kaldt på hjælp, til personalet kommer? (n = 67) | 3% | 36% | 16% | 45% | 0% | 0% | 100% |

| | I meget høj grad | I høj grad | Hverken I høj eller lav grad | I mindre grad | I ringe grad / slet ikke | Ved ikke | Total |
|--|------------------|------------|------------------------------|---------------|--------------------------|----------|-------|
| I hvilken grad får du den hjælp fra personalet, du har brug for? (n = 67) | 6% | 54% | 22% | 18% | 0% | 0% | 100% |
| I hvilken grad oplever du, at personalet tager hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig? (n = 67) | 6% | 42% | 25% | 24% | 3% | 0% | 100% |
| I hvilken grad føler du dig tryk ved personalet? (n = 67) | 10% | 73% | 15% | 1% | 0% | 0% | 100% |

| | Ja | Nej | Ved ikke | Total |
|--|-----|-----|----------|-------|
| Er der nogen fra personalet, som du er særlig fortrolig med, og som du kan gå til, hvis du har spørgsmål eller behov for hjælp? (n = 67) | 57% | 24% | 19% | 100% |

Mad og måltider

| | Meget tilfreds | Tilfreds | Hverken tilfreds eller utilfreds | Utilfreds | Meget utilfreds | Ved ikke | Total |
|--|----------------|----------|----------------------------------|-----------|-----------------|----------|-------|
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med maden? (n = 66) | 15% | 53% | 17% | 15% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens smag? (n = 66) | 9% | 59% | 14% | 18% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med madens udseende? (n = 66) | 2% | 67% | 18% | 14% | 0% | 0% | 100% |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med stemningen ved måltiderne, er der f.eks. mulighed for ro, samtale, hygge mv.? (n = 65) | 8% | 74% | 14% | 5% | 0% | 0% | 100% |

Information og kommunikation

| | I meget høj grad | I høj grad | Hverken I høj eller lav grad | I mindre grad | I ringe grad / slet ikke | Ved ikke | Total |
|---|------------------|------------|------------------------------|---------------|--------------------------|----------|-------|
| I hvilken grad føler du dig tilstrækkeligt informeret om, hvilken hjælp du kan få? (n = 67) | 6% | 45% | 25% | 21% | 3% | 0% | 100% |

Aktivitetliv

| | Ja | Delvis | Nej | Jeg deltager ikke/sjældent i de fælles aktiviteter | Ved ikke | Total |
|--|-----|--------|-----|--|----------|-------|
| Er du tilfreds med de fælles aktiviteter man kan lave sammen med andre her på plejehjemmet? (n = 59) | 72% | 15% | 1% | 12% | 0% | 100% |

| | Ja | Delvis | Nej | Ved ikke | Total |
|---|-----|--------|-----|----------|-------|
| Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart? (n = 66) | 74% | 17% | 5% | 5% | 100% |

Demokrati og selvbestemmelse

| | Ja | Nej | Ved ikke | Total |
|---|-----|-----|----------|-------|
| Er du med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen? (n = 67) | 46% | 33% | 21% | 100% |
| Vil du gerne være med til at bestemme, hvad man kan lave på plejehjemmet i løbet af dagen? (n = 67) | 26% | 17% | 57% | 100% |
| Er du med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet? (n = 67) | 57% | 30% | 13% | 100% |
| Vil du gerne være med til at bestemme, hvad I får at spise på plejehjemmet? (n = 67) | 35% | 35% | 30% | 100% |
| Bestemmer du selv, hvornår du står op og går i seng? (n = 67) | 73% | 21% | 6% | 100% |
| Bestemmer du selv indretningen af din bolig? (n = 67) | 91% | 3% | 6% | 100% |
| Bestemmer du selv, hvordan din dag forløber? (n = 67) | 66% | 18% | 16% | 100% |
| Bestemmer du selv, hvem du vil være sammen med, fx til måltiderne og dine frie stunder? (n = 67) | 72% | 24% | 4% | 100% |

Livskvalitet

| | Meget god | God | Nogenlunde | Dårlig | Meget dårlig | Ved ikke | Total |
|--|-----------|-----|------------|--------|--------------|----------|-------|
| Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? (n = 67) | 1% | 45% | 43% | 9% | 1% | 0% | 100% |

Ensomhed og kontakt til andre

| | Ja, ofte | Ja, en gang imellem | Ja, men sjældent | Nej | Ved ikke | Total |
|--|----------|---------------------|------------------|-----|----------|-------|
| Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre? (n = 67) | 13% | 21% | 40% | 22% | 3% | 100% |
| Sker det nogensinde, at du føler dig alene, selvom du er sammen med andre? (n = 67) | 10% | 21% | 39% | 27% | 3% | 100% |

| | Ja | Delvis | Nej | Ved ikke | Total |
|--|-----|--------|-----|----------|-------|
| Synes du, at det er rart at være sammen med de andre beboere? (n = 67) | 76% | 18% | 3% | 3% | 100% |

| | Ja | Nej | Ved ikke | Total |
|--|-----|-----|----------|-------|
| Er der nogen af de andre beboere, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller er trist? (n = 67) | 72% | 15% | 13% | 100% |

| | Dagligt eller næsten dagligt | En eller to gange om ugen | En eller to gange om måneden | Sjældnere end en gang om måneden | Aldrig | Ved ikke | Total |
|---|------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------------|--------|----------|-------|
| Hvor ofte er du i kontakt med venner, bekendte og familie, som du ikke bor sammen med? (n = 66) | 20% | 38% | 33% | 5% | 0% | 5% | 100% |

Tryghed

| | I meget høj grad | I høj grad | Hverken I høj eller lav grad | I mindre grad | I ringe grad / slet ikke | Ved ikke | Total |
|--|------------------|------------|------------------------------|---------------|--------------------------|----------|-------|
| I hvilken grad føler du dig tryk her på plejehjemmet? (n = 67) | 22% | 67% | 4% | 4% | 1% | 0% | 100% |

Selvvurderet helbred

| | Meget godt | Godt | Nogenlunde | Dårligt | Meget dårligt | Ved ikke | Total |
|--|------------|------|------------|---------|---------------|----------|-------|
| Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt? (n = 67) | 0% | 21% | 52% | 7% | 0% | 0% | 100% |

BILAG TIL FÆLLEDGÅRDENS BRUGERUNDERSØGELSE 2015

I brugerundersøgelse på Fælledgården er stillet en række specifikke særspørgsmål til beboerne på Fælledgården, som ikke er stillet til beboerne i de øvrige plejeboligheder.

Særspørgsmålene til beboerne på Fælledgården er stillet i forbindelse med det almindelige interview til brugerundersøgelsen, og særspørgsmålene har været indplaceret i det generelle spørgeskema under det relevante tema.

Da særspørgsmålene kun har været stillet til beboerne på Fælledgården sammenlignes ikke med et samlet resultat for hele SUF. Særspørgsmålene er stillet i både denne brugertilfredshedsundersøgelse og i den gennemførte brugerundersøgelse fra efteråret 2014.

Resultaterne af disse særspørgsmål listes neden for.

Særspørgsmål om hjælp og pleje

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 |
|--|--------------|--------------|
| | Fælledgården | Fælledgården |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at tage tøj af og på? | 72 | 74 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at skifte linned, håndklæder og lignende i din bolig? | 75 | 75 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at rede din seng? | 75 | 75 |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med hjælpen til at rydde op og sørge for, at der er pænt og ryddeligt i din bolig? | 80 | 61 |

| Andel, som svarer "Ja" | 2015 | 2014 |
|---|--------------|--------------|
| | Fælledgården | Fælledgården |
| Oplever du, at du får den hjælp til at indtage din medicin, som du har behov for? | 93% | 50% |

Særspørgsmål om personalet

| Skala 0-100 | 2015 | 2014 |
|--|--------------|--------------|
| | Fælledgården | Fælledgården |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med personalets tid til at hjælpe dig og tale med dig? | 58 | 54 |

Særspørgsmål om aktivitetsliv

| Andel, som svarer ”Ja” | 2015 | 2014 |
|---|--------------|--------------|
| | Fælledgården | Fælledgården |
| Har du mulighed for at komme ud i den friske luft i det omfang, du gerne vil? | 82% | 56% |
| Oplever du, at det du kan lave og de tilbud, som findes her på plejehjemmet, passer til dine ønsker og behov? | 71% | 53% |

Åbent spørgsmål: Hvad skulle være anderledes for, at du i højere grad ville synes, at det du kan lave og tilbuddene passer til dine ønsker og behov? (kun til personer, som synes, at tilbud ikke passer til deres behov, n=9)

- Bedre annoncering af aktiviteter
- De skal være mere kørestolstvenlige
- Der skulle være lidt flere aktiviteter som er kørestolstvenlige
- Vi kommer ikke så meget på tur som før i tiden. Vi cykler en tur engang imellem, men alt i alt kommer vi ikke nok afsted. Der måtte godt ske endnu mere i cafeen som nu det der afrikanske dans i lørdags.
- Jeg er for svag efterhånden
- Jeg er for svag til det meste
- Man skal være ret mobil for at være med og det er jeg ikke
- Mere kørestolstvenlige
- Jeg vil gerne opleve noget mere så dagene ikke var så ens

Særspørgsmål om kontakt til andre beboere

Åbent spørgsmål: Hvad skulle være anderledes for, at du ville synes, at det var rart at være sammen med de andre beboere? (kun til personer, som svarer, at det ikke er rart at være sammen med andre beboere, n=6)

- De andre er meget mere syge og konfuse og det gør det svært at tale sammen
- De andre er så svage og syge og desuden skændes de hele tiden. Jeg gider ikke deres uvenskaber
- De åndsfriske skulle samles og de demente side for sig selv
- Jeg er een af de frisk. Mange af de andre er meget syge og svage og det gør det svært at tale sammen og hygge mv.
- Jeg har desværre ikke fået plads ved det "gode" bord og det er jeg ked af!
- Jeg ved det ikke. De andre skændes tit og så er der dem der savler og slet ikke er tilstede (åndsmæssigt)